



Sigurnost na prvom mjestu!

Vaš paket dostaviti će dostavna služba Gebruder Weis.

Kao iskusni dugogodišnji pružatelj GW Logistic daje veliki doprinos održavanju kvalitetne dostavne infrastrukture u Hrvatskoj i cijeloj Europi. Pri tome se vode smjernicama dostave isključivo na dozvoljena mjesta isporuke po odlukama lokalnih nadležnih institucija i vlasti. Njihova je odgovornost prema kupcima, dostavnom osoblju, prema njihovim zaposlenicima i svim građanima velika i inače, a pogotovo sada, u ovoj izvanrednoj situaciji.

Kako izgleda proces dostave jednom kada napravite narudžbu?

- 1 Nakon pakiranja u Emmezeta skladištu uz maksimalne mjere opreza
- 2 Vaš paket preuzima dostavna služba.
- 3 Paket odlazi na centralno skladište dostavne službe gdje se vrši sortiranje.
- 4 Dostavna služba šalje vam **SMS sa porukom**, na koju odgovarate samo u slučaju da vam ponuđeni termin/datum **ne odgovara i to najbolje odmah po primitku poruke!**
- 5 Ako je termin u redu na vama je samo da osigurate prisutnost na adresi koju ste naveli kao adresu dostave.

Vaša Emmezeta narudžba biti će isporučena 2.2.2020. do 16:00. Vozač će Vas kontaktirati 30 min. prije dolaska na adresu. Dostava se vrši do najbliže točke na koju može pristupiti dostavno vozilo, tj. kolnog prilaza. Ukoliko Vam ponuđeni datum ne odgovara; molimo Vas povratnu informaciju na SMS ili telefonskim pozivom na [013436953](tel:013436953). Vaš Gebruder Weiss

Prisutnost na adresi dostave od izuzetne je važnosti kako se za vas ne bi kreirali dodatni troškovi PONOVLJENE dostave – detaljnije molimo pogledajte u [Uvjetima poslovanja web shopa](#).

U trenutačnim okolnostima sve pošiljke isporučuju se samo privatnim primateljima bez kontakta.

Što znači beskontaktna dostava i kako funkcionira?



Vozač isporučuje pošiljku na predviđeno mjesto, te se odmiče minimalno 2 metra od pošiljke.



Prilikom isporuke, vozač obavještava primatelja o beskontaktnoj dostavi.



Primatelja se traži puno ime i prezime kako bi vozač unio podatke u skener.



Umjesto potpisa primatelja, dostavljač fotografira paket kao dokaz o isporuci. Pošiljka se tada smatra isporučenom.



Kod neuspjelog pokušaja dostave, definirani i poznati procesi ostaju na snazi (npr. odbijena pošiljka, povrat, ...)

U slučaju pouzeća (preuzimanje gotovine)



Vozač će na pošiljku staviti kutiju za novac i odstupit će unatrag 2 metra.



Primatelj će biti informiran o beskontaktnoj dostavi i pouzimanju gotovine.



Primatelj treba staviti novac u kutiju i odstupiti. Kutija se dezinficira nakon svakog korištenja.



Vozač uzima kutiju s novcem i nastavlja kako je gore opisano u slijedu beskontaktno isporuke.



Dostava naručene robe naplaćuje se u skladu s težinom paketa te uz dodatak od 45% za otoke (najmanje 60kn + PDV). Vrši se do kolnog prilaza najbližem stambenom objektu putem prijevoznice tvrtke Gebruder Weiss.

Okvirni rok isporuke je od **3 do 12 radnih dana** za kopno, za otoke također do 12 radnih dana, ovisno o rasporedu vožnje trajekata.

Dostava se obavlja od **8 do 16h radnim danom** uz SMS ili telefonsku najavu.

Cijena dostave vidljiva u košarici i ovisna je o ukupnoj težini proizvoda.

Detalje o uvjetima dostave pročitajte u [Uvjetima poslovanja webshopa](#)

Težina paketa	Iznos dostave
<< 5,00 kg	36,24 kn
5,01 - 10,00 kg	41,65 kn
10,01 - 20,00 kg	52,50 kn
20,01 - 30,00 kg	67,50 kn
30,01 - 40,00 kg	117,50 kn
40,01 - 50,00 kg	156,25 kn
50,01 - 60,00 kg	195,00 kn
60,01 - 70,00 kg	243,75 kn
70,01 - 80,00 kg	263,75 kn
80,01 - 90,00 kg	305,00 kn
90,01 - 100,00 kg	331,25 kn
100,01 - 200,00 kg	430,00 kn
200,01 - 300,00 kg	536,25 kn
300,01 - 400,00 kg	731,25 kn
400,01 - 500,00 kg	897,50 kn
500,01 - 1000,00 kg	1403,75 kn
1000,01 - 2000,00 kg	1872,50 kn
2000,01 - 3000,00 kg	5.562,50 kn

Ako imate dodatnih pitanja na temu dostave slobodno nam se obratite putem [e-maila](#) ili pozivom na info telefon 072 20 20 22.